

# Algemene voorwaarden VindiQu

## Voor Aanbieders en Vragende gebruikers

Dit document bevat de algemene voorwaarden van VindiQu die van toepassing zijn op het gebruik van onze diensten. De algemene voorwaarden worden ter hand gesteld tijdens het kenbaar maken van een offerte of aanbod. Daarnaast zijn de algemene voorwaarden via de website eenvoudig toegankelijk via de voettekst.

### Artikel 1: Definities en uitleg

**1.1** Behalve voor zover uitdrukkelijk anders aangegeven, hebben de volgende dikgedrukte en in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven definities de volgende betekenis:

**Aanbieder:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich via het Platform beschikbaar stelt voor het verlenen van diensten aan de Vragende gebruiker. De Aanbieder wordt beschouwd als handelend in het kader van VindiQu.

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die zien op de Platformdiensten van VindiQu;

**AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;

**Gebruiker:** de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder bijvoorbeeld Aanbieders en Vragende gebruikers.

**Koopovereenkomst:** de overeenkomst die tussen Aanbieder en Vragende gebruiker tot stand komt via aanbod, offerte, schriftelijke overeenkomen;

**Platform:** het door VindiQu geselecteerde platform waarop Aanbieders en Vragende gebruikers met elkaar in contact kunnen komen;

**Vergoeding:** het geldbedrag dat Vragende gebruiker betaalt in ruil voor de hulp bij het vraagstuk/evenement/digitale uitje;

**VindiQu:** de besloten vennootschap VindiQu BV, statutair gevestigd te gemeente Wijdemeren, KvK nummer: 80138861;

**Vragende gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via het Platform assistentie vraagt bij een vraagstuk/evenement/digitale uitje;

**1.2** In deze algemene voorwaarden:

(a) geldt hetgeen dat is bepaald voor het enkelvoud ook voor het meervoud geldt en omgekeerd;

(b) omvatten verwijzingen naar wetten en (wettelijke en andere) regelingen ook de verwijzing naar de betreffende wetten en regelingen zoals die gelden op het moment dat een beroep wordt gedaan op een bepaling waarin zo'n verwijzing te vinden is.

### Artikel 2: Platformdiensten

**2.1** VindiQu biedt aan zowel de Aanbieder als de Vragende gebruiker de mogelijkheid om via een geselecteerd Platform in contact te komen met elkaar. Als een Vragende

- gebruiker ervoor kiest om gebruik te maken van de diensten van VindiQu dan komt tussen VindiQu en Vragende gebruiker een overeenkomst tot stand (de Koopovereenkomst). De Koopovereenkomst wordt vervolgens online via een door VindiQu gefaciliteerde live-verbinding op een geselecteerd Platform uitgevoerd.
- 2.2** VindiQu is de faciliterende partij bij de Koopovereenkomst en zal een Aanbieder de dienst laten uitvoeren. VindiQu is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het schadelijk handelen of nalaten van Gebruikers op of via het geselecteerde Platform.
- 2.3** Het geselecteerde Platform is met veel zorg gekozen door VindiQu. Informatie op het platform die door Gebruikers wordt geplaatst, valt onder de verantwoordelijkheid van Gebruikers zelf. VindiQu draagt voor de inhoud hiervan geen verantwoordelijkheid. Ook is VindiQu hiervoor niet aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor communicatie tussen Gebruikers. VindiQu is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van Gebruikers. Het geselecteerde Platform wordt bekend gemaakt en eventueel praktisch getoetst voor eerste gebruik.

### **Artikel 3: Koopovereenkomst tussen VindiQu en jou**

- 3.1** De Koopovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Vragende gebruiker aan VindiQu bevestigt dat hij/zij gebruik wil maken van de aangeboden diensten van tegen de daarvoor opgestelde Vergoeding. De aangeboden diensten zal schriftelijk kenbaar worden gemaakt en overeen gekomen worden door VindiQu en de Vragende gebruiker.
- 3.2** Zodra de Overeenkomst is gesloten faciliteert VindiQu op het geselecteerde Platform een live-verbinding tussen Aanbieder en Vragende gebruiker zodat de Overeenkomst kan worden uitgevoerd volgens Koopovereenkomst.
- 3.3** VindiQu heeft het recht om de Koopovereenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. VindiQu zal de opzegging schriftelijk (via e-mail) communiceren.
- 3.4** In het geval dat jij één of meerdere van de in artikel 6 genoemde garanties schendt, heeft VindiQu het recht de Koopovereenkomst per direct te beëindigen. Op VindiQu rust geen verplichting tot het vergoeden van schade die jij lijdt door de beëindiging van de Koopovereenkomst.
- 3.5** Je kan de Koopovereenkomst opzeggen met de aangegeven tijdsindicatie in acht nemend. Dit kan door een e-mail te sturen naar [support@vindiQu.com](mailto:support@vindiQu.com). VindiQu zal een bevestiging toezenden met de einddatum van de Koopovereenkomst. Abonnementen hebben een minimale duur van één jaar. De verkoop van losse digitale uitjes zijn tot maximaal één maand voor de uitvoerende datum te annuleren met geld retour. Mochten er reserverings-, voorbereidings- of plankosten zijn gemaakt zal dit niet terugvorderend worden.
- 3.6** Er wordt gebruik gemaakt van automatische verlenging van het abonnement voor de gelijke duur van Koopovereenkomst indien de minimale opzegtermijn van één (1) maand niet is gehanteerd. De einddatum van het contract minus één (1) maand is hierbij de laatste mogelijkheid tot opzegging/aanpassing Koopovereenkomst.
- 3.7** Uiterlijk na het eindigen van de live-verbinding ontvangt de Vragende gebruiker de factuur met de afgesproken Vergoeding. De Vergoeding dient binnen 30 (dertig) dagen te worden overgemaakt na ontvangst facturatie. Indien de betaling niet is geslaagd of

indien Vragende gebruiker de overeengekomen vergoedingen niet tijdig betaalt, wordt dit aan Vragende gebruiker medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die nadere termijn niet betaald dan is Vragende gebruiker automatisch in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. Vragende gebruiker is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door VindiQu wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

- 3.8** VindiQu is gerechtigd haar vordering op Vragende gebruiker ter incasso uit handen te geven aan een derde.

#### **Artikel 4: Platform**

- 4.1** VindiQu heeft het recht om te wisselen van het geselecteerde Platform. Bijvoorbeeld als dat noodzakelijk of wenselijk is voor de kwaliteit van de dienst. Er ontstaat voor Gebruiker in dat geval geen recht op schadevergoeding tegenover VindiQu. VindiQu zal Gebruikers van te voren informeren over het geselecteerde Platform en testen op de praktische uitvoerbaarheid indien gewenst.
- 4.2** VindiQu kan niet garanderen dat de informatie op het Platform door de Aanbieder juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is.
- 4.3** VindiQu kan niet garanderen dat het geselecteerde Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van fouten en/of gebreken zoals bijvoorbeeld virussen, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen.
- 4.4** VindiQu kan niet garanderen dat derden het geselecteerde Platform en/of de website van VindiQu niet onrechtmatig zullen gebruiken.
- 4.5** VindiQu heeft het recht om haar huisregels op ieder moment aan te passen. De meest recente versie van de VindiQu huisregels is te vinden op de website [www.vindiqu.com](http://www.vindiqu.com)
- 4.6** VindiQu heeft het recht om berichten van Gebruikers op het geselecteerde Platform te verwijderen indien deze strijdig zijn met de huisregels.
- 4.7** VindiQu heeft het recht bij overtreding van de huisregels de verbinding éézijdig te verbreken na een tweetal waarschuwingen met de huisregels als onderbouwing.

#### **Artikel 5: Aanbieder en Vragende gebruiker**

- 5.1** Gebruikmaking door Vragende gebruiker van de aangeboden diensten van Aanbieder gebeurt via een eventueel eigen account van de Vragende gebruiker op het geselecteerde Platform. VindiQu heeft geen enkele invloed op de aangeboden diensten. Voorgenoemde dient niet in strijd te zijn met (toepasselijke) wet- en/of regelgeving.

#### **Artikel 6: Garanties**

- 6.1** Jij garandeert aan VindiQu het volgende:

- (a) alle gegevens die je aan VindiQu verschaft - zoals, maar niet alleen, naam, adresgegevens, factuurgegevens en e-mailgegevens - zijn juist, volledig en actueel;
- (b) Je bent bevoegd om gebruik te maken van de diensten. Dat wil zeggen dat je ouder bent dan 18 jaar of een handelend voogd/begeleider aanwezig is.
- (c) Je zult je houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (d) Je zult voldoen aan de op dat moment geldende huisregels van VindiQu op de website;

### **Artikel 7: Reacties**

- 7.1** Vragende gebruikers krijgen de mogelijkheid om de kwaliteit van Aanbieder te beoordelen via feedback.
- 7.2** De inhoud van een reactie wordt bepaald door Vragende gebruiker. VindiQu kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor reacties en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een reactie.
- 7.3** Aanbieder kan aan VindiQu verzoeken om een reactie te verwijderen. VindiQu beslist of zij het verzoek inwilligt of niet.

### **Artikel 8: Klachtenregeling**

- 8.1** Indien Vragende gebruiker niet (volledig) tevreden is over (de diensten van) VindiQu of over Aanbieder, biedt VindiQu de mogelijkheid een oplossing te zoeken via de op de website gepubliceerde klachtenregeling.
- 8.2** Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Koopovereenkomst en/of het gebruik van het geselecteerde Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

### **Artikel 9: Uitsluiting van diensten**

- 9.1** In de volgende gevallen is VindiQu gerechtigd diensten te blokkeren en/of te laten vervallen, zonder dat daartoe een voorafgaande waarschuwing, aankondiging of ingebrekestelling is vereist en zonder dat je recht hebt op vergoeding van eventueel door jou geleden schade:
  - (a) Je handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
  - (b) Je handelt in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving;
  - (c) VindiQu heeft een sterk vermoeden dat jij je schuldig maakt aan oplichting, valsheid in geschrifte, fraude en/of andere strafbare feiten;
  - (d) VindiQu heeft een sterk vermoeden dat je inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
  - (e) VindiQu heeft één of meerdere klachten ontvangen van andere Gebruikers over jou en deze klacht(en) zijn na onderzoek door VindiQu gegrond bevonden. De volgende gedragingen zullen in ieder geval gegrond worden bevonden: het onheus bejegenen van andere Gebruikers door middel van smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik en/of het verkondigen van onwaarheden of het pogen VindiQu of Gebruikers op te lichten c.q. te bedriegen, en/of Gebruikers te manipuleren;

- (f) Als je als Vragende gebruiker de Vergoeding niet (tijdig) betaalt.

### **Artikel 10: Privacy**

**10.1** VindiQu verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de AVG. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de Privacyverklaring van VindiQu. Deze is te vinden op de website.

### **Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

**11.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten behoren bij uitsluiting toe aan VindiQu en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd.

**11.2** Je garandeert dat de door jou geplaatste informatie, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Je vrijwaart VindiQu van alle mogelijke aanspraken van derden die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door jou geplaatste informatie via de diensten.

**11.3** Zonder schriftelijke toestemming van VindiQu ben je niet gerechtigd om de diensten, op welke wijze dan ook te kopiëren (al dan niet gedeeltelijk) of anderszins te reproduceren, aan derden ter beschikking te stellen, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Je handelt niet in overtreding van de Databankenwet.

### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

**12.1** Behalve in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VindiQu, is VindiQu in geen geval aansprakelijk jegens jou voor enige indirecte of gevolgschade schade waaronder mede, maar niet uitsluitend, wordt verstaan het niet kunnen sluiten van een Koopovereenkomst of, in het geval van Aanbieder, niet tijdige betaling door VindiQu van het percentage van de Vergoeding.

**12.2** VindiQu is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat jij aan VindiQu geen, onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, of doordat bepaalde informatie niet tijdig is aangeleverd.

**12.3** De aansprakelijkheid van VindiQu is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van Koopovereenkomst. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van VindiQu aan de Koopovereenkomst te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze aansprakelijkheid is ten opzichte van Aanbieder beperkt tot maximaal één (1) maal de reeds door VindiQu ontvangen Vergoedingen over de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het schade brengende voorval, met een maximum van € 1.000,-. Voor Vragende gebruikers geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van € 1.000,-.

**12.4** Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.

**12.5** Je bent gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.

- 12.6** Je vrijwaart VindiQu voor vorderingen van derden (in het geval van Aanbieder: medewerkers van Aanbieder en door Aanbieder ingeschakelde derden daaronder begrepen) wegens schade die het gevolg is van het handelen of nalaten (in het geval van Aanbieder: daaronder begrepen onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie).
- 12.7** Het bepaalde in de leden 1 t/m 6 van dit artikel 15 heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van VindiQu jegens jou.
- 12.8** Als Aanbieder ben je aansprakelijk voor alle schade die VindiQu leidt – daaronder onder meer begrepen imago-schade, schade door gederfde omzet en directe schade – vanwege het niet nakomen van de overeenkomst door Aanbieder, bijvoorbeeld door het handelen in strijd met de in artikel 6 opgenomen garanties.
- 12.9** VindiQu sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt bij Vragende gebruiker door Aanbieder en vice versa.

### **Artikel 13: Overmacht**

- 13.1** VindiQu is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens jou vanwege het niet tijdig of niet volledig nakomen van een verplichting uit hoofde van de Koopovereenkomst als de betreffende tekortkoming het gevolg is van:
- (a) een epidemie, pandemie, oorlog, volksoploop, terroristische aanslag, staking, bedrijfsbezetting, vakbondsactie, uitsluiting van personeel, arbeidsongeschiktheid van personeel (waaronder ziekte), brand, ontploffing, een natuurramp (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan een overstroming, droogte of een orkaan) of onvoorzienbare interventie van een (semi-)publiekrechtelijke instelling (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan een overheidslichaam) die de bedrijfsvoering van VindiQu rechtstreeks aantast;
- (b) een andere gebeurtenis buiten de macht van VindiQu.

### **Artikel 14: Slotbepalingen**

- 14.1** VindiQu kan op ieder moment haar algemene voorwaarden wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving (bijvoorbeeld per e-mail). De wijziging wordt geacht te zijn aanvaard als deze niet schriftelijk door jou is afgewezen binnen twee weken na de kennisgeving.
- 14.2** VindiQu wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Aanbieder of Vragende gebruiker op de Koopovereenkomst van de hand.
- 14.3** Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen jou en VindiQu, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op later gesloten en te sluiten overeenkomsten.
- 14.4** Als en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. VindiQu zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling. Hierbij wordt zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht genomen.

**Artikel 15: Toepasselijk recht**

- 15.1** Op deze Algemene Voorwaarden, de Koopovereenkomst en alle andere overeenkomsten tussen VindiQu en jou is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2** Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, Koopovereenkomst en/of het gebruik van het geselecteerde Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.