

Privacy-statement VindiQu Platform

VindiQu vindt het belangrijk om zorgvuldig met je gegevens om te gaan!

Wij nemen gegevensverwerking uiterst serieus en houden ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Privacywet') daaraan stelt.

Op het VindiQu platform verbinden we mensen met een actieve vraag aan een persoon die jouw digitale uitje kan bieden, lees; aanbieder. Wij geloven in de verbindende kracht van mensen en de kwaliteit van uitjes op de persoonlijke gezondheid. Of je aanvraag nu simpel, ingewikkeld, kort of veelomvattend is, VindiQu is de weg naar jouw persoonlijke op maat gemaakte digitale uitje.

Om het platform goed te laten werken en jouw gebruikservaring te optimaliseren, verwerken we op een aantal manieren persoonsgegevens, onder andere via deze website.

Hieronder vind je informatie over hoe we persoonsgegevens verwerken en waarom we dat doen. Ook kun je lezen hoe je contact op kunt nemen bij vragen, waar je een klacht kunt indienen en welke rechten je hebt met betrekking tot de gegevens die VindiQu over je verwerkt.

Verwerking van persoonsgegevens via www.vindiqu.com

We garanderen je in zijn algemeenheid dat we persoonsgegevens die we via deze website verkrijgen:

- zorgvuldig beheren en beveiligen;
- niet langer of uitgebreider verwerken dan noodzakelijk;
- nooit of te nimmer zullen verkopen;
- binnen de daarvoor gestelde termijnen inzicht geven in de over jou opgeslagen gegevens als je aangeeft dat je dat wilt.

Websitebezoek

Als je VindiQu.com bezoekt dan plaatst de website cookies. Meer informatie vind je in ons opgestelde cookie statement (<https://vindiqu.com/wp-content/uploads/2021/09/Cookie-Statement-VindiQu-20210906.-docx.pdf>)

Ook krijgen we via andere kanalen de beschikking over persoonsgegevens. Hieronder vertellen we globaal hoe en waarom we persoonsgegevens verzamelen. In de documenten waarnaar doorgelinkt wordt kun je in detail nalezen welke gegevens we voor welk doel verzamelen, wat de grondslag voor de verwerking is en hoe lang we de gegevens bewaren.

- **Account**

Via Google Meet account wordt ingelogd op de beveiligde live-videoverbinding van de dienst. Tijdens het inloggen is het mogelijk om een naam of pseudonaam in te voeren voor herkenbaarheid. De ingevoerde naam is zichtbaar voor andere gebruikers tijdens de livegang. Dat is bijvoorbeeld het geval als sprake is van meerdere klanten binnen hetzelfde tijdslot actief zijn. In de praktijk is hier geen sprake van indien expliciet overeengekomen in de abonnementsstructuur en zal binnen dezelfde zorgorganisatie enkel mogelijk zijn. In het document (<https://vindiqu.com/wp-content/uploads/2021/09/Privacystatement-VindiQu-20210906.-docx.pdf>) vertellen we je welke gegevens we vanuit jouw account gebruiken voor welk doel.

- **Contactpersoon**

Elke zorglocatie heeft één of meerdere contactpersonen waarmee de communicatie verloopt. Wij zullen voor aanvang van samenwerken deze contactgegevens opvragen om de digitale uitjes af te stemmen en assistentie te verlenen. Binnen een beveiligde werkomgeving staan de contacteren opgeslagen. VindiQu noteert en verzameld geen gegevens van de deelnemers voor eigen doeleinden.

- **Cookies**

Wij analyseren het gebruik van onze website. Hiervoor maken we gebruik van cookies. Welke dat zijn en hoe deze informatie wordt gebruikt kun je lezen in ons cookie statement (<https://vindiQu.com/wp-content/uploads/2021/09/Cookie-Statement-VindiQu-20210906.-docx.pdf>).

De uitkomsten van de analyses zijn niet tot individuen herleidbaar.

- **Formulieren**

Wij gebruiken een aantal formulieren op onze website, bijvoorbeeld zodat je met ons in contact kunt komen, waar je je kunt inschrijven voor onze nieuwsbrief of een klacht kenbaar kunt maken. De gegevens die je invult via deze formulieren gebruiken we om met je in contact te komen en eventuele verzoeken gericht af te handelen. Ook analyseren we deze gegevens. De uitkomsten van de analyses zijn niet tot individuen herleidbaar en worden ingezet ter communicatie doeleinden.

- **Algemeen**

We gebruiken de gegevens over het gebruik van VindiQu voor analyses met betrekking tot onze dienstverlening en het verbeteren en optimaliseren daarvan.

De uitkomsten van de analyses zijn niet tot individuen herleidbaar.

- **Onze nieuwsbrief / mailing**

Als je je inschrijft voor onze nieuwsbrief dan gebruiken we de door jou ingevoerde gegevens ten behoeve van het verzenden van de nieuwsbrief en de opvolging van vragen, opmerkingen of klachten hierover.

Ook gebruiken we de gegevens om het succes van onze nieuwsbrief te meten. Bijvoorbeeld door te bekijken of de nieuwsbrief wordt geopend en of op de links in de nieuwsbrief wordt geklikt.

Afmelden voor de nieuwsbrief kan via de link die onderaan iedere nieuwsbrief is geplaatst. Indien je technische problemen ervaart met deze wijze van afmelding dan kun je je per e-mail wenden tot support@vindiQu.com

- **Je stuurt ons een e-mail**

Als je ons een e-mail stuurt naar aanleiding van een bezoek aan de website dan gebruiken we je persoonsgegevens ten behoeve van de afhandeling van je vraag, verzoek of opmerking. We bewaren de gegevens die je ons verstrekt via de mail gedurende enige tijd na afhandeling van

je e-mail. Dit doen wij mede met het oog op de service die wij kunnen verlenen als na afhandeling van de e-mail blijkt dat verdere actie van onze kant nodig of geboden is.

Als je ons een bericht stuurt vanwege bijvoorbeeld een klacht over de dienstverlening of omdat je een vraag hebt over de betaling van een factuur dan gelden andere bewaartermijnen.

- **Je neemt contact op via een app**

Als je contact met ons opneemt via een app-bericht dan gebruiken we je persoonsgegevens voor de afhandeling van je vraag, verzoek of opmerking. Deze gegevens bewaren we gedurende enige tijd na afhandeling van je bericht. Dit doen wij mede met het oog op de service die wij kunnen verlenen als na afhandeling blijkt dat verdere actie van onze kant nodig of geboden is.

Derden (verwerkers)

Wij maken gebruik van derden bij het in de lucht houden van de website, het uitvoeren van onze Platformdiensten en het analyseren van gegevens c.q. gegevensverkeer via deze website. Deze partijen zijn ‘verwerkers’. Onze verwerkers verwerken persoonsgegevens alleen op instructie van VindiQu. Met alle verwerkers die we inschakelen maken we afspraken over de verwerking van persoonsgegevens.

Jouw rechten

Onder de AVG heb je een aantal rechten. Zo kun je:

- VindiQu.com vragen welke persoonsgegevens wij van je verwerken;
- VindiQu.com vragen om te stoppen met de verwerking van je persoonsgegevens of om minder van jouw persoonsgegevens te verwerken;
- VindiQu.com vragen om je persoonsgegevens te corrigeren als deze niet correct zijn;
- bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens;
- VindiQu.com verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen;

Je kunt daarvoor contact met ons opnemen middels een e-mail aan support@vindiqu.com. Vermeld bij je verzoek altijd het telefoonnummer waarop je te bereiken bent.

Houd er rekening mee dat we je identiteit dienen te verifiëren voordat we over kunnen gaan tot het honoreren van je verzoek. Wettelijke of door VindiQu bepaalde bewaartermijnen of een gerechtvaardigd belang VindiQu kunnen (deels) in de weg staan aan de uitvoering van je verzoek.

Ook wanneer je vragen hebt die niet in deze privacyverklaring worden beantwoord, wanneer je suggesties of opmerkingen hebt over de inhoud daarvan of wanneer je klachten hebt over de manier waarop wij met je persoonsgegevens omgaan, komen we graag met je in contact.

Een klacht indienen

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens dan kun je deze klacht bij ons indienen via het klachtformulier op de website. Wij treden graag met je in overleg om te kijken hoe we je kunnen helpen. Vermeldt bij je klacht altijd het telefoonnummer waarop je te bereiken bent.

Als de klacht niet tot een voor jouw bevredigende uitkomst leidt, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe je dat precies moet doen kun je lezen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

Vanuit deze pagina kun je ook doorlinken naar het digitale klachtformulier.

Let op: de Autoriteit Persoonsgegevens neemt alleen klachten in behandeling die eerst bij de organisatie (in dit geval VindiQu) zijn ingediend.

Gegevens VindiQu

VindiQu is de verantwoordelijke organisatie voor de in dit privacy statement genoemde verwerkingen. De contactgegevens van VindiQu zijn:

VindiQu B.V.
Claes Heynenoenlaan 4
1241 BM Kortenhoef
info@vindiqu.com
+31 6 45 49 55 01
KVK 80138861

Klachten met betrekking tot privacy kun je indienen via het klachtenformulier op de website, verzoeken met betrekking tot het uitoefenen van je rechten onder de AVG kun je per e-mail zenden aan support@vindiqu.com