

Algemene voorwaarden VindiQu

Voor Aanbieders en Vragende gebruikers

Dit document bevat de algemene voorwaarden van VindiQu die van toepassing zijn op het gebruik van onze Platformdiensten. Doordat je de toepasselijkheid van de voorwaarden hebt geaccepteerd bij het aanmaken van je account, ben je hieraan gebonden.

Artikel 1: Definities en uitleg

1.1 Behalve voor zover uitdrukkelijk anders aangegeven, hebben de volgende dikgedrukte en in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven definities de volgende betekenis:

Aanbieder: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich via het Platform beschikbaar stelt voor het verlenen van diensten aan de Vragende gebruiker. De Aanbieder wordt beschouwd als handelend in het kader van de uitvoering van beroep of bedrijf (niet zijnde een consument). Wettelijke consumentenregelingen zijn van toepassing uitgesloten.

Account: het online account op het VindiQu Platform waarmee jij je als Aanbieder beschikbaar stelt voor het verlenen van diensten aan Vragende gebruikers of waarmee jij als Vragende gebruiker op zoek kan naar een Aanbieder voor het verlenen van diensten;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die zien op de Platformdiensten van VindiQu via het VindiQu Platform;

AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming;

Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder bijvoorbeeld Aanbieders, Vragende gebruikers en bezoekers van het Platform;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Aanbieder en Vragende gebruiker tot stand komt via het Platform;

Overeenkomst Platformdiensten: de overeenkomst tussen VindiQu en jou met betrekking tot de Platformdiensten. De Overeenkomst Platformdiensten bestaat uit deze algemene voorwaarden, de VindiQu huisregels en eventuele aanvullende voorwaarden waarmee je akkoord gaat bij het aanmaken van je Account;

Platform: het door VindiQu aangeboden online platform www.vindiqu.com c.q. app.vindiqu.com waarop Aanbieders en Vragende gebruikers met elkaar in contact kunnen komen;

Platformdiensten: de dienstverlening die door VindiQu wordt aangeboden via haar Platform en die ten doel heeft de Vragende gebruiker aan een Aanbieder te koppelen. Tussen Aanbieder en Vragende gebruiker komt een aparte overeenkomst tot stand, VindiQu is hierbij geen partij. Wel faciliteert VindiQu de afhandeling van de betaling;

Vergoeding: het geldbedrag dat Vragende gebruiker betaalt in ruil voor de hulp bij het vraagstuk/eventueel/digitale uitje;

VindiQu: de besloten vennootschap VindiQu BV, statutair gevestigd te gemeente Wijdemeren, KvK nummer: 80138861;

Vragende gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via het Platform assistentie vraagt bij een vraagstuk/evenement/digitale uitje;

1.2 In deze algemene voorwaarden:

- (a) geldt hetgeen dat is bepaald voor het enkelvoud ook voor het meervoud geldt en omgekeerd;
- (b) omvatten verwijzingen naar wetten en (wettelijke en andere) regelingen ook de verwijzing naar de betreffende wetten en regelingen zoals die gelden op het moment dat een beroep wordt gedaan op een bepaling waarin zo'n verwijzing te vinden is.

Artikel 2: Platformdiensten

- 2.1** VindiQu biedt aan zowel de Aanbieder als de Vragende gebruiker de mogelijkheid om via het Platform in contact te komen met elkaar. Als een Vragende gebruiker ervoor kiest om gebruik te maken van de diensten van de Aanbieder dan komt tussen Aanbieder en Vragende gebruiker een overeenkomst tot stand (de Overeenkomst). VindiQu biedt de Aanbieder de mogelijkheid om algemene voorwaarden van toepassing te verklaren op deze overeenkomst tussen Aanbieder en Vragende Gebruiker. De Overeenkomst kan vervolgens online via een door VindiQu gefaciliteerde live-verbinding op het Platform worden uitgevoerd.
- 2.2** VindiQu is geen partij bij de Overeenkomst tussen Aanbieder en Vragende gebruiker. Ook bij eventuele andere (vervolg)overeenkomsten tussen Aanbieder en Vragende gebruiker is VindiQu geen partij. VindiQu is slechts facilitator en is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor handelen of nalaten van Gebruikers op of via het Platform of voor de manier waarop de Overeenkomst tussen Aanbieder en Vragende gebruiker wordt uitgevoerd.
- 2.3** Het Platform is met veel zorg ontwikkeld door VindiQu. Informatie op het platform die door Gebruikers wordt geplaatst, valt onder de verantwoordelijkheid van Gebruikers zelf. VindiQu draagt voor de inhoud hiervan geen verantwoordelijkheid. Ook is VindiQu hiervoor niet aansprakelijk. Hetzelfde geldt voor communicatie tussen Gebruikers. VindiQu is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van Gebruikers, waaronder bijvoorbeeld voor het (niet) betalen van de Vergoeding of de manier van uitvoering van de aangeboden diensten.
- 2.4** VindiQu heeft op ieder moment het recht haar Platformdiensten aan te passen en/of deze te beëindigen.

Artikel 3: Overeenkomst Platformdiensten tussen VindiQu en jou

- 3.1** Door bevestiging van de registratie van het Account ontstaat er een Overeenkomst Platformdiensten tussen jou en VindiQu.
- 3.2** VindiQu heeft het recht om de Overeenkomst Platformdiensten te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. VindiQu zal de opzegging schriftelijk (via e-mail) communiceren.
- 3.3** In het geval dat jij één of meerdere van de in artikel 6 genoemde garanties schendt, heeft VindiQu het recht de Overeenkomst Platformdiensten per direct te beëindigen. Op

VindiQu rust geen verplichting tot het vergoeden van schade die jij lijdt door de beëindiging van de Overeenkomst Platformdiensten.

- 3.4** Je kan de Overeenkomst Platformdiensten op ieder moment (zonder opzegtermijn) opzeggen. Dit kan door een e-mail te sturen naar support@vindiqu.com. VindiQu zal het Account vervolgens inactief maken.

Artikel 4: Platform

- 4.1** VindiQu heeft het recht om het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik van het Platform te beperken. Bijvoorbeeld als dat noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhoud van het Platform of als dat nodig is voor het doen van aanpassingen. Er ontstaat voor Gebruiker in dat geval geen recht op schadevergoeding tegenover VindiQu. VindiQu hoeft Gebruikers niet van te voren te informeren over het buiten gebruik stellen of beperken van het gebruik van het Platform.
- 4.2** VindiQu kan niet garanderen dat de informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is. Dat geldt ook voor de door Gebruikers opgegeven informatie.
- 4.3** VindiQu kan niet garanderen dat het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van fouten en/of gebreken zoals bijvoorbeeld virussen, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen.
- 4.4** VindiQu kan niet garanderen dat derden het Platform en/of de systemen van VindiQu niet onrechtmatig zullen gebruiken.
- 4.5** VindiQu heeft het recht om haar huisregels op ieder moment aan te passen. De meest recente versie van de VindiQu huisregels is te vinden op het Platform.
- 4.6** VindiQu heeft het recht om berichten van Gebruikers op het Platform te verwijderen indien deze strijdig zijn met de huisregels.

Artikel 5: Aanbieder en Vragende gebruiker

- 5.1** Gebruikmaking door Vragende gebruiker van de aangeboden diensten van Aanbieder gebeurt via het Account van Vragende gebruiker. VindiQu heeft geen enkele invloed op de aangeboden diensten. Voorgenoemde dient niet in strijd te zijn met (toepasselijke) wet- en/of regelgeving.

Artikel 6: Garanties

- 6.1** Jij garandeert aan VindiQu het volgende:
- (a) alle gegevens die je aan VindiQu verschaft - zoals, maar niet alleen, naam, adresgegevens en e-mailgegevens - zijn juist, volledig en actueel;
 - (b) Je bent bevoegd om gebruik te maken van de Platformdiensten. Dat wil zeggen dat je ouder bent dan 18 jaar. Als je als Aanbieder diensten aanbiedt vanuit een bedrijf/organisatie dan garandeer je als Aanbieder dat de natuurlijke persoon die de overeenkomst met VindiQu en/of de Vragende gebruiker aangaat, bevoegd is om dit namens Aanbieder te doen;

- (c) Je zult je houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (d) Je zult voldoen aan de op dat moment geldende huisregels van VindiQu op het Platform;
- (e) Je zult slechts berichten plaatsen op het Platform die ten doel hebben om (uiteindelijk) een Overeenkomst te sluiten. Voor Vragende gebruikers geldt dat zij daarnaast reacties mogen plaatsen over de kwaliteit van Aanbieder (zie artikel 10);
- (f) Je bent zelf aansprakelijk voor de inhoud en het gebruik van je Account en ieder contact met andere Gebruikers.

Artikel 7: de Overeenkomst

- 7.1** De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Vragende gebruiker aan VindiQu bevestigt dat hij/zij gebruik wil maken van de aangeboden diensten van tegen de daarvoor opgestelde Vergoeding. De aangeboden diensten zal schriftelijk kenbaar worden gemaakt en overeen gekomen worden door VindiQu en de Vragende gebruiker.
- 7.2** VindiQu is geen partij bij de Overeenkomst tussen Aanbieder en Vragende gebruiker. Ook is VindiQu niet betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst of draagt VindiQu daarvoor de verantwoordelijkheid. VindiQu kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de rechtmatigheid van de door Aanbieder aangeboden diensten, de juistheid daarvan, de bevoegdheid van de Vragende gebruiker om diensten af te nemen van Aanbieder en/of de bevoegdheid van Aanbieder om die diensten uit te voeren.
- 7.3** Zodra de Overeenkomst is gesloten faciliteert VindiQu op het Platform een live-verbinding tussen Aanbieder en Vragende gebruiker zodat de Overeenkomst kan worden uitgevoerd volgens Overeenkomst.
- 7.4** Na het eindigen van de live-verbinding ontvangt de Vragende gebruiker de factuur met de afgesproken Vergoeding. De Vergoeding dient binnen 14 (veertien) dagen te worden overgemaakt. Indien de betaling niet is geslaagd of indien Vragende gebruiker de overeengekomen vergoedingen niet tijdig betaalt, wordt dit aan Vragende gebruiker medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die nadere termijn niet betaald dan is Vragende gebruiker automatisch in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie is vereist. Vragende gebruiker is vanaf dat moment, zonder nadere aankondiging door VindiQu wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 7.5** VindiQu is gerechtigd haar vordering op Vragende gebruiker ter incasso uit handen te geven aan een derde.

Artikel 8: Reacties

- 8.1** Vragende gebruikers krijgen de mogelijkheid om de kwaliteit van Aanbieder te beoordelen.
- 8.2** De inhoud van een reactie wordt bepaald door Vragende gebruiker. VindiQu kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor reacties en is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een reactie.

- 8.3** Aanbieder kan aan VindiQu verzoeken om een reactie te verwijderen. VindiQu beslist of zij het verzoek inwilligt of niet.

Artikel 9: Klachtenregeling

- 9.1** Indien Vragende gebruiker niet (volledig) tevreden is over (de Platformdiensten van) VindiQu of over Aanbieder, biedt VindiQu de mogelijkheid een oplossing te zoeken via de op het Platform gepubliceerde klachtenregeling.
- 9.2** Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst Platformdiensten en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

Artikel 10: Uitsluiting van Account

- 10.1** In de volgende gevallen is VindiQu gerechtigd je Account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder dat daartoe een voorafgaande waarschuwing, aankondiging of ingebrekestelling is vereist en zonder dat je recht hebt op vergoeding van eventueel door jou geleden schade:
- (a) Je handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden;
 - (b) Je handelt in strijd met de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - (c) VindiQu heeft een sterk vermoeden dat jij je schuldig maakt aan oplichting, valsheid in geschrifte, fraude en/of andere strafbare feiten;
 - (d) VindiQu heeft een sterk vermoeden dat je inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden;
 - (e) VindiQu heeft één of meerdere klachten ontvangen van andere Gebruikers over jou en deze klacht(en) zijn na onderzoek door VindiQu gegrond bevonden. De volgende gedragingen zullen in ieder geval gegrond worden bevonden: het onheus bejegenen van andere Gebruikers door middel van smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik en/of het verkondigen van onwaarheden of het pogen VindiQu of Gebruikers op te lichten c.q. te bedriegen, en/of Gebruikers te manipuleren;
 - (f) Als je als Vragende gebruiker de Vergoeding niet (tijdig) betaalt.

Artikel 11: Privacy

- 11.1** VindiQu verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Platformdiensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de AVG. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de Privacyverklaring van VindiQu. Deze is te vinden op het Platform.

Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan VindiQu en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd.
- 12.2** Je garandeert dat de door jou op het Platform geplaatste informatie, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Je vrijwaart VindiQu van alle

mogelijke aanspraken van derden die op enige wijze voortvloeien uit en/of verband houden met de door jou geplaatste informatie op het Platform.

- 12.3** Zonder schriftelijke toestemming van VindiQu ben je niet gerechtigd om het Platform, op welke wijze dan ook te kopiëren (al dan niet gedeeltelijk) of anderszins te reproduceren, aan derden ter beschikking te stellen, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Je handelt niet in overtreding van de Databankenwet.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1** Behalve in geval van schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van VindiQu, is VindiQu in geen geval aansprakelijk jegens jou voor enige indirecte of gevolgschade schade waaronder mede, maar niet uitsluitend, wordt verstaan het niet kunnen sluiten van een Overeenkomst of, in het geval van Aanbieder, niet tijdige betaling door VindiQu van het percentage van de Vergoeding.
- 13.2** VindiQu is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat jij aan VindiQu geen, onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, of doordat bepaalde informatie niet tijdig is aangeleverd.
- 13.3** De aansprakelijkheid van VindiQu is beperkt tot de vergoeding van de directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van Overeenkomst Platformdiensten. Onder directe schade wordt – onder meer – verstaan: de gemaakte redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; de gemaakte redelijke kosten om de prestatie van VindiQu aan de Overeenkomst Platformdiensten te laten beantwoorden en de gemaakte redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze aansprakelijkheid is ten opzichte van Aanbieder beperkt tot maximaal één (1) maal de reeds door VindiQu ontvangen Vergoedingen over de periode van drie (3) maanden voorafgaand aan het schade brengende voorval, met een maximum van € 1.000,-. Voor Vragende gebruikers geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van € 1.000,-.
- 13.4** Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één (1) toerekenbare tekortkoming.
- 13.5** Je bent gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 13.6** Je vrijwaart VindiQu voor vorderingen van derden (in het geval van Aanbieder: medewerkers van Aanbieder en door Aanbieder ingeschakelde derden daaronder begrepen) wegens schade die het gevolg is van het handelen of nalaten (in het geval van Aanbieder: daaronder begrepen onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie).
- 13.7** Het bepaalde in de leden 1 t/m 6 van dit artikel 15 heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van VindiQu jegens jou.
- 13.8** Als Aanbieder ben je aansprakelijk voor alle schade die VindiQu leidt – daaronder onder meer begrepen imago-schade, schade door gederfde omzet en directe schade – vanwege het niet nakomen van de overeenkomst door Aanbieder, bijvoorbeeld door het handelen in strijd met de in artikel 6 opgenomen garanties.
- 13.9** VindiQu sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt bij Vragende gebruiker door Aanbieder en vice versa. VindiQu is geen partij bij de overeenkomst tussen Vragende gebruiker en Aanbieder.

Artikel 14: Overmacht

14.1 VindiQu is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens jou vanwege het niet tijdig of niet volledig nakomen van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst Platformdiensten als de betreffende tekortkoming het gevolg is van:

- (a) een epidemie, pandemie, oorlog, volksoploop, terroristische aanslag, staking, bedrijfsbezetting, vakbondsactie, uitsluiting van personeel, arbeidsongeschiktheid van personeel (waaronder ziekte), brand, ontploffing, een natuurramp (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan een overstroming, droogte of een orkaan) of onvoorzienbare interventie van een (semi-)publiekrechtelijke instelling (waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt verstaan een overheidslichaam) die de bedrijfsvoering van VindiQu rechtstreeks aantast;
- (b) een andere gebeurtenis buiten de macht van VindiQu.

Artikel 15: Slotbepalingen

15.1 VindiQu kan op ieder moment haar algemene voorwaarden wijzigen door middel van een schriftelijke kennisgeving (bijvoorbeeld per e-mail). De wijziging wordt geacht te zijn aanvaard als deze niet schriftelijk door jou is afgewezen binnen twee weken na de kennisgeving.

15.2 VindiQu wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Aanbieder of Vragende gebruiker op de Overeenkomst Platformdiensten van de hand.

15.3 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen jou en VindiQu, wordt je geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op later gesloten en te sluiten overeenkomsten.

15.4 Als en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. VindiQu zal in dat geval een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling. Hierbij wordt zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht genomen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst Platformdiensten en alle andere overeenkomsten tussen VindiQu en jou is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, Overeenkomst Platformdiensten en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.